

Repenser son infrastructure pour plus de tranquillité et de sécurité



OBJECTIFS

- > Uniformiser la solution Telecom avec le passage à un réseau MPLS / VPN HEXANET pour l'ensemble des sites FAUCHON
- > Sécuriser le transit des données
- > Externaliser l'infrastructure informatique complète du groupe
- > Déployer rapidement le projet d'externalisation
- > Mettre en place des processus d'externalisation innovants générant le moins de perturbation possible
- > Transférer une infrastructure vieillissante en mode hébergé vers le datacenter HEXANET
- > Gérer le transfert d'une grosse volumétrie de données



SOLUTIONS

- > Audit fonctionnel afin de bien appréhender l'architecture en place et valider le projet d'externalisation
- > Liaison Fibre Optique de 100 Mbps + Backup SDSL de 12 Mbps
- > Transit Internet dédié et sécurisé HEXANET
- > Messagerie Exchange Microsoft
- > Hyperviseur dédié HyDé d'HEXANET
- > Serveur virtuel SafetyServer HEXANET



BÉNÉFICES

- > Optimisation et maîtrise des coûts
- > Sécurisation accrue des services et des données
- > Des connexions Internet plus performantes et mieux sécurisées
- > Accompagnement par un interlocuteur unique
- > Réactivité et agilité des équipes d'experts

Fauchon a fait confiance à HEXANET pour l'externalisation de son infrastructure.

Depuis 1886, le groupe Fauchon s'affirme comme un acteur mondial de la gastronomie de luxe avec pour principaux métiers l'épicerie fine, la pâtisserie, la boulangerie, la confiserie mais aussi les activités de traiteur, de réception et de restauration. Avec à son actif 85 boutiques partout dans le monde et près de 80% de son activité à l'international, la maison Fauchon poursuit son développement en annonçant bientôt 100 points de vente.

En 2016, pour marquer ses 130 ans d'histoire, Fauchon entame d'importants travaux de rénovation 30, place de la Madeleine, son adresse parisienne emblématique et berceau de la marque afin de revisiter totalement le lieu et offrir une expérience inédite.

A cette occasion, Monsieur Dominique CAILLON DSI chez Fauchon, désire externaliser l'infrastructure complète du groupe, pour pallier au matériel devenu vieillissant, avant la réouverture de la boutique.

Fauchon SAS cherchait un prestataire informatique unique, capable de proposer une offre globale et sur-mesure, à déployer sans surprise de coûts et dans un délai imparti.

“ L'externalisation des données étant un choix stratégique important pour le Groupe Fauchon, il était alors indispensable de choisir un partenaire de confiance ”

Pour ce projet ambitieux qui ne laissait guère de place à l'improvisation, d'autant plus que les délais étaient extrêmement courts, Fauchon a fait appel à HEXANET, qui a été capable de proposer des solutions éprouvées et parfaitement adaptées à ses besoins.

Une solution sur-mesure pour une sécurité optimale !

HEXANET, opérateur d'infrastructures IT a su répondre à la demande de Fauchon et proposer une offre sur-mesure en plusieurs phases.

La première étape du projet fut l'uniformisation de la solution Télécom avec le passage vers un réseau MPLS / VPN HEXANET redondé et parfaitement sécurisé et l'installation de nouveaux accès.

HEXANET a ainsi mis en place une fibre optique 100 Mbps et une liaison backup SDSL de 12 Mbps, en remplacement des anciennes liaisons SDSL. Afin d'être le moins intrusif possible sur la configuration des postes, une extension de niveau 2 entre le réseau client et l'infrastructure HEXANET a été effectuée afin de conserver l'adressage IP.

Une fois la protection du réseau et des accès web assurée, l'entreprise décide d'externaliser une application critique, à savoir sa messagerie Exchange Microsoft, qui était hébergée en interne sur une ancienne version.

En la confiant à HEXANET, Fauchon avait la garantie d'une mise à jour pour plus de performances ainsi qu'une haute disponibilité.

Pour éviter toute perte de données, les risques de sinistre (incendie, inondation) et s'affranchir des contraintes matérielles, HEXANET a mis en place un process d'externalisation complet, sur-mesure et ceci en toute transparence pour le client.

Celui-ci a commencé par l'externalisation des serveurs de l'entité Fauchon Réception dans le datacenter HEXANET. La migration des VMs vers la solution HyDé d'HEXANET a été réalisée, permettant la mise à disposition de plus de volumétrie et de ressources CPU RAM sécurisées par réplication.

Elle a été complétée par une seconde structure virtualisée haute disponibilité Safety'Server Enterprise, pour les serveurs critiques. Ainsi, le maintien de l'infrastructure HyDé est toujours assuré même dans le cas d'une panne matérielle. Pour apporter une pérennité certaine de la production du client, HEXANET garantit une reprise en HNO (24h/24, 7j/7) ainsi qu'une sauvegarde de l'espace de stockage réservé.



Des gains techniques et compétitifs pour le client !

La rapidité du déploiement et l'offre sur mesure adaptée aux contraintes du client ont fait le succès de ce projet.

La réussite de ce projet est liée à :

- > Une solution professionnelle adaptée et pérenne permettant de plus grandes performances, une sécurisation accrue des données et une optimisation des coûts pour le client
- > Une réactivité et une capacité d'adaptation forte d'HEXANET

- > Une bonne souplesse entre les équipes et une transparence pour le client
- > Un interlocuteur unique pour piloter l'ensemble du projet en étroite collaboration avec le client

“ Nous sommes très contents de l'accompagnement global d'HEXANET, qui a fait preuve d'une grande réactivité. C'est vraiment appréciable. ”

Selon Mr le DG du Groupe Fauchon.



Télécom



Téléphonie



Hébergement



Web



Services